

Codebook

Verwaltung in Krisenzeiten
—
**Eine Bestandsaufnahme der Auswirkungen der Corona-
Pandemie auf den Öffentlichen Dienst**

Befragungszeitraum 07.07.2020 – 24.08.2020

Next:Public GmbH
Gontardstraße 11
10178 Berlin
info@nextpublic.de

Next:Public
Beratungsagentur

Letzte Aktualisierung 08.04.2021

Die Daten stehen der freien Nutzung zur Verfügung. Bei Verwendung oder Weiterverbreitung bitten wir um eine entsprechende Zitation oder einen entsprechenden Verweis (cc-by Lizenz).

Frage	Typ	Variablen	Kodierung
Frage 1 "Haben Sie in den vergangenen drei Monaten mehrheitlich im Home-Office gearbeitet?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V1	V1 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
Frage 2 "An wie vielen Arbeitstagen pro Woche hatten Sie vor Beginn der Corona-Pandemie die Möglichkeit aus dem Home-Office zu arbeiten?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V2	V2 = 1= "1-2 Tage" = 2= "3-4 Tage" = 3= "Jeden Tag" = 4= "Nach Bedarf" = 5= "Es gab keine Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten"
Frage 3 "Haben Sie im Home-Office die Möglichkeit auf Ihre E-Mails zuzugreifen?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V3	V3 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
Frage 4 "Haben Sie im Home-Office Zugriff auf Ihre Dokumente und Fachverfahren?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V4	V4 = 1= "Ich habe Zugriff auf Dokumente und Fachverfahren" = 2= "Ich habe Zugriff auf Dokumente" = 3= "Ich habe Zugriff auf Fachverfahren" = 4= "Ich habe keinen Zugriff"
Frage 5 "An wie vielen Arbeitstagen pro Woche würden Sie gerne auch zukünftig (nach Ende der Pandemie) im Home-Office arbeiten können?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V5	V5 = 1= "1-2 Tage" = 2= "3-4 Tage" = 3= "Jeden Tag" = 4= "Nach Bedarf" = 5= "Ich möchte nicht im Home-Office arbeiten"
Frage 6 "Mussten Sie zur Erfüllung Ihrer Arbeit während der Corona-Pandemie an Ihren Arbeitsplatz?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V6	V6 = 1= "Ja" = 2= "Nein"

Frage 7 "Wie oft waren Sie pro Woche an Ihrem üblichen Arbeitsplatz?" (<i>Einfach-Auswahl</i>) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>	V7	V7 = 1= "1-2 Mal" = 2= "3-4 Mal" = 3= "Täglich" = 4= "Seltener"
Frage 8 "Wenn Sie an ihre Arbeit im Home-Office denken welche Herausforderungen hatten Sie zu bewältigen?" (<i>Mehrfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V8 V9 V10 V11 V12 V13 V14	0 =
Frage 9 "Wie gut hatten Sie sich auf die besondere Arbeitssituation von Home-Office vorbereitet gefühlt?" (<i>Bewertungs-Frage</i>)	<i>Bewertung</i> 1	V15	V15 = Wert 0 bis 100 = "sehr schlecht"
Frage 10 "Stellt Ihnen Ihr Arbeitgeber einen Laptop zur Verfügung?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V16	V16 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
Frage 11 "Wie bewerten Sie die von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellte Arbeitsausstattung, z.B. Dienstlaptops oder Software?" (<i>Bewertungs-Frage</i>)	<i>Bewertung</i> 1	V17	V17 = Wert 0 bis 100 = "sehr schlecht"
Frage 12 "Haben Sie in den letzten drei Monaten private Technik für ihre Arbeitsaufgaben genutzt?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V18	V18 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
Frage 13 "Haben Sie in der Vergangenheit bereits private Technik für Ihre Arbeitsaufgaben genutzt?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V19	V19 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
Frage 14 "Wie stark schränkt Sie die derzeitige Situation in der Bearbeitung ihrer Aufgaben ein?" (<i>Bewertungs-Frage</i>)	<i>Bewertung</i> 1	V20	V20 = Wert 0 bis 100 = "gar nicht"

<p>Frage 15 "Welche technischen Möglichkeiten der Kommunikation mit ihren Arbeitskolleginnen und -kollegen haben Sie während der vergangenen Wochen genutzt?" (<i>Mehrfach-Auswahl</i>)</p>	<p><i>Gruppe 1 Eingabefelder</i></p>	<p>V21 V22 V23 V24 V25 V25.1</p>	<p>0 = 0 =</p>
<p>Frage 16 "Haben Sie Videokonferenztools schon vor der Corona-Pandemie genutzt?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V27</p>	<p>V27 = 1= "Ja" = 2= "Nein"</p>
<p>Frage 17 "Welche Anwendungen für Videokonferenzen/ -telefonie haben Sie für die Arbeit genutzt?" (<i>Matrix-Frage bedingt sichtbar</i>)</p>	<p><i>Zeilenvariablen Spaltenvariable</i></p>	<p>V70 V71 V72 V73 V74 V75 V76 V77 V78 V79 V80 C1 C2</p>	<p>V70 = Zeile 1 "Skype" V71 = Zeile 2 "Microsoft Teams" V72 = Zeile 3 "Zoom" V73 = Zeile 4 "Cisco Webex" V74 = Zeile 5 "Jitsi" V75 = Zeile 6 "Wire" V76 = Zeile 7 "Fastviewer" V77 = Zeile 8 "Blizz" V78 = Zeile 9 "Signal" V79 = Zeile 10 "Whatsapp" V80 = Zeile 11 "Andere (bitte nennen)" C1 = 1 (Block " (Spalten 1)") C2 = Bewertungsfeld (Spalte "Nutzerzufriedenheit (1 sehr schlecht, 5 sehr gut)")</p>
<p>Frage 18 "Hat ihr Arbeitgeber während der</p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V26</p>	<p>V26 = 1= "Ja"</p>

<p>Corona-Pandemie Cloudlösungen eingeführt? (Cloudlösungen sind IT-Dienste, welche über das Internet verfügbar gemacht werden und Speicherplatz, Rechenleistung oder Anwendungslösungen umfassen.)" (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>			<p>= 2= "Nein" = 3= "Weiß ich nicht"</p>
<p>Frage 19 "Inwieweit hat sich Ihre persönliche Einstellung zu Cloudlösungen in der Verwaltung durch die Erfahrungen in der Corona-Pandemie verändert?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>	<i>Auswahl</i>	V33	<p>V33 = 1= "positiv" = 2= "nicht verändert" = 3= "negativ"</p>
<p>Frage 20 "Hatten Sie während der Corona-Pandemie Probleme mit dem Zugriff auf ihre Server/ das Netzwerk ihrer Behörde (bspw. die elektronische Akte)?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>	<i>Auswahl</i>	V28	<p>V28 = 1= "Ja" = 2= "Teilweise" = 3= "Nein" = 4= "Weiß ich nicht"</p>
<p>Frage 21 "In Zeiten der Corona-Pandemie haben viele Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer notgedrungen zuhause gearbeitet, ohne dass in jedem Fall alle Voraussetzungen des gesetzlichen Arbeitsschutzes erfüllt worden sind. Wie schätzen Sie Ihren „Home Office-Arbeitsplatz“ bezüglich des Themas Arbeitsschutz ein?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>	<i>Auswahl</i>	V29	<p>V29 = 1= "Er entspricht vollkommen den arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen" = 2= "Er entspricht weitestgehend den arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen" = 3= "Er entspricht nicht den arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen" = 4= "Weiß ich nicht"</p>
<p>Frage 22 "Wurden Sie im Zuge der Corona-Pandemie mit anderen Aufgaben betraut?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>	<i>Auswahl</i>	V30	<p>V30 = 1= "Ja" = 2= "Nein"</p>
<p>Frage 23 "Haben Sie regelmäßig alle erforderlichen</p>	<i>Auswahl</i>	V31	<p>V31 = 1= "Stimme voll und ganz zu" = 2= "Stimme nicht ganz zu" = 3= "Stimme überhaupt nicht zu"</p>

Informationen erhalten, um ihre tägliche Arbeit zu erbringen?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)			2= "Stimme eher zu" = 3= "Unentschieden" = 4= "Stimme eher nicht zu" = 5= "Stimme eindeutig nicht zu"
Frage 24 "Wie bewerten Sie den kollegialen Zusammenhalt während der Corona-Pandemie?" (<i>Bewertungs-Frage</i>)	<i>Bewertung</i> 1	V32	V32 = Wert 0 bis 100 = "sehr schlecht"
Frage 25 "Würden Sie sagen, dass Sie mit ihrer Arbeit in der Verwaltung einen wichtigen Beitrag zur Bewältigung der Krise geleistet haben?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V36	V36 = 1= "Ja" = 2= "Teilweise" = 3= "Nein"
Frage 26 "Hatten Sie das Gefühl, dass Ihre Führungskraft während der Corona-Pandemie für Sie da war?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V37	V37 = 1= "Ja" = 2= "Teilweise" = 3= "Nein"
Frage 27 "Wie empfinden Sie die derzeitige Arbeitsbelastung, die auf Sie einwirkt, im Vergleich zu Ihrer regulären Arbeitsbelastung?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V38	V38 = 1= "Deutlich niedrigere Arbeitsbelastung" = 2= "Niedrigere Arbeitsbelastung" = 3= "Unveränderte Arbeitsbelastung" = 4= "Höhere Arbeitsbelastung" = 5= "Sehr viel höhere Arbeitsbelastung"
Frage 28 "Was fehlt Ihnen persönlich am meisten während der Corona-Pandemie?" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i> <i>Eingabefelder</i>	V39 V39.1	V39 = 1= "Fachlicher Austausch mit den Kolleginnen und Kollegen" = 2= "Informeller Kontakt, z.B. in der Kaffeeküche" = 3= "Räumliche Trennung von Büro und Zuhause" = 4= "Wesentliche Arbeitsausstattung" = 5= "Persönlicher Kontakt mit Kunden / Bürgern" =

			6= "Sonstiges (bitte nennen)" V39.1 = Text (mehrzeilig) (Anzahl Zeichen 16384)
Frage 29 "Inwiefern stimmen Sie folgenden Aussagen zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie zu?" (<i>Matrix-Frage</i>)	<i>Zeilenvariablen</i> <i>Spaltenvariable</i>	V40 V49 V50 V54 V55 V56 C3 C4 C5 C6	V40 = Zeile 1 "Entscheidungsfindung schneller" V49 = Zeile 2 "Selbstorganisation stärker" V50 = Zeile 3 "Innovationsoffenheit größer" V54 = Zeile 4 "Vertrauen in die Arbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter höher" V55 = Zeile 5 "Stärkung von Autonomie und Eigenverantwortung" V56 = Zeile 6 "Einführung technischer Neuerungen schneller" C3 = (Spalte "Stimme zu") C4 = (Spalte "Unentschieden") C5 = (Spalte "Stimme nicht zu") C6 = Bewertungsfeld (Spalte "Nachhaltigkeit der Veränderungen")
Frage 30 "Wie gut würden Sie sagen, konnte Ihre Behörde während der Corona-Pandemie ihre Leistung erbringen?" (<i>Bewertungs-Frage</i>)	<i>Bewertung</i> 1	V51	V51 = Wert 0 bis 100 = "sehr schlechte Leistungserbringung"
Frage 31 "Welche Veränderungen sollten Ihrer Meinung nach bewahrt werden?" (<i>Mehrfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i> <i>Eingabefelder</i>	V52 V53 V57 V58 V59 V60 V60.1	0 = 0 =

<p>Frage 32 "Welches ist gerade das größte Problem, das Sie in Ihrer Verwaltung als Folge der Corona-Pandemie bewältigen müssen?" <i>(Eingabe-Frage)</i></p>	<p><i>Eingabe 1</i></p>	<p>V61</p>	<p>V61 = Text (mehrzeilig) (Anzahl Zeichen 16384)</p>
<p>Frage 33 "Abschließend haben Sie die Möglichkeit ein positives Beispiel zu nennen, wie Sie mit der Pandemie in Ihrer Behörde umgegangen sind." <i>(Eingabe-Frage)</i></p>	<p><i>Eingabe 1</i></p>	<p>V62</p>	<p>V62 = Text (mehrzeilig) (Anzahl Zeichen 16384)</p>
<p>Frage 34 "Abschließend haben Sie die Möglichkeit eine Sache anzumerken, die Sie in der gegenwärtigen Situation als negativ erachten." <i>(Eingabe-Frage)</i></p>	<p><i>Eingabe 1</i></p>	<p>V63</p>	<p>V63 = Text (mehrzeilig) (Anzahl Zeichen 16384)</p>
<p>Frage 35 "Mein Dienstherr ist" <i>(Einfach-Auswahl)</i></p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V64</p>	<p>V64 = 1= "Bund ministerialer Bereich" = 2= "Bund nachgeordneter Bereich" = 3= "Land ministerialer Bereich" = 4= "Land nachgeordneter Bereich" = 5= "Landkreis" = 6= "Kreisfreie Stadt" = 7= "Regierungsbezirk" = 8= "Sonstige Stadt/ Kommune"</p>
<p>Frage 36 "Sind Sie Führungskraft?" <i>(Einfach-Auswahl)</i></p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V65</p>	<p>V65 = 1= "Ja" = 2= "Nein"</p>
<p>Frage 37 "In welchem Aufgabenbereich der Verwaltung arbeiten Sie?" <i>(Einfach-Auswahl)</i></p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V66</p>	<p>V66 = 1= "Leistungsverwaltung" = 2= "Eingriffsverwaltung" = 3= "Sonstiges"</p>
<p>Frage 38 "Wie alt sind Sie?" <i>(Einfach-Auswahl)</i></p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V67</p>	<p>V67 = 1= "16 - 20 Jahre" = 2= "21 - 30 Jahre"</p>

			= 3= "31 - 40 Jahre" = 4= "41 - 50 Jahre" = 5= "51 - 60 Jahre" = 6= "61 und älter"
Frage 39 "Ich bin" (<i>Einfach-Auswahl</i>)	<i>Auswahl</i>	V68	V68 = 1= "männlich" = 2= "weiblich" = 3= "divers"

Kodierungshinweis: Der Wert „-1“ entspricht „keine Antwort“. Der Wert „-2“ entspricht „nicht gesehen“