

Codebook

**Verwaltung in Krisenzeiten 2**  
–  
**Eine Bestandsaufnahme der Auswirkungen der Corona-  
Pandemie auf den Öffentlichen Dienst im Jahr 2021**

Befragungszeitraum 14.07.2021 – 22.09.2021

Next:Public GmbH  
Gontardstraße 11  
10178 Berlin  
[info@nextpublic.de](mailto:info@nextpublic.de)

**Next:Public**  
Beratungsagentur

Letzte Aktualisierung 18.07.2022

Die Daten stehen der freien Nutzung zur Verfügung. Bei Verwendung oder Weiterverbreitung bitten wir um eine entsprechende Zitation oder einen entsprechenden Verweis (cc-by Lizenz).

Frage	Typ	Variablen	Kodierung
<b>Frage 1</b> "Haben Sie in den Monaten Januar bis Mai 2021 mehrheitlich im Homeoffice gearbeitet?" ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V1	V1 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
<b>Frage 2</b> "Was waren die Gründe dafür, dass Sie gar nicht oder mehrheitlich nicht im Homeoffice arbeiten konnten?" ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>  <i>Eingabefelder</i>	V2 V3 V4 V5 V6 V7 V8  V8.1	V1-V8 = 1= "ausgewählt"
<b>Frage 3</b> „Mit welchen Herausforderungen war der Wechsel ins Homeoffice verbunden?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>  <i>Eingabefelder</i>	V9 V10 V11 V12 V13 V14 V15  V15.1	V9-V15 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 4</b> „Mussten Sie zur Erfüllung Ihrer Arbeit während der Monate Januar bis Mai 2021 an Ihren Arbeitsplatz?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V16	V16 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
<b>Frage 5</b> „Wie oft waren Sie pro Woche an Ihrem üblichen Arbeitsplatz?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>	V17	V17 = 1= "Täglich" = 2= "3-4 Mal pro Woche" = 3= "1-2 Mal pro Woche" = 4= "Seltener"
<b>Frage 6</b> „An wie vielen Arbeitstagen pro Woche würden Sie gerne auch zukünftig (nach Ende der Pandemie) im Homeoffice arbeiten können?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V18	V18 = 1= "1-2 Tage" = 2= "3-4 Tage" = 3= "Jeden Tag" = 4= "Nach Bedarf" = 5= "Ich möchte nicht im Homeoffice arbeiten"

<b>Frage 7</b> "Sind Sie Führungskraft?" ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V19	V19 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
<b>Frage 8</b> „Wie viele Tage Homeoffice pro Woche erachten Sie aus Ihrer Sicht als Führungskraft für Ihre Mitarbeiter*innen zukünftig für sinnvoll?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>	V20	V20 = 1= "1-2 Tage" = 2= "3-4 Tage" = 3= "Jeden Tag" = 4= "Nach Bedarf" = 5= "Ich möchte nicht, dass meine Mitarbeiter*innen im Homeoffice arbeiten"
<b>Frage 9</b> „Wenn Sie an Ihre Arbeit im Homeoffice denken, welche Herausforderungen hatten Sie zu bewältigen?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>  <i>Eingabefelder</i>	V21 V22 V23 V24 V25 V26 V27 V28 V29 V30 V30.1	V21-V30 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 10</b> „Welche Unterstützung(en) hatten Sie beim Wechsel ins Homeoffice?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>	V31 V32 V33 V34 V35 V36 V37 V38	V31-V38 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 11</b> „Wie stark schätzen Sie die Präsenzkultur in Ihrer Behörde ein?“ ( <i>Bewertungs-Frage</i> )	<i>Bewertung 1</i>	V107	V107 = Wert 0 bis 100 = "weniger starke Präsenzkultur"
<b>Frage 12</b> „Hat sich die von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellte Arbeitsausstattung (Dienstlaptops, Kamera, Headset) seit dem ersten Lockdown im März / April 2020 verbessert?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V39	V39 = 1= "Ja" = 2= "Nein" = 3= "Kann ich nicht beurteilen"
<b>Frage 13</b> „Hat sich die von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellte Software / Anwendungen seit dem ersten Lockdown im März / April 2020 verbessert?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V40	V40 = 1= "Ja" = 2= "Nein" = 3= "Kann ich nicht beurteilen"

<b>Frage 14</b> „Haben Sie in den Monaten Januar bis Mai 2021 private Technik für Ihre Arbeitsaufgaben genutzt?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V41	V41 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
<b>Frage 15</b> „Wie stark schränkt Sie die derzeitige Situation in der Bearbeitung Ihrer Aufgaben ein?“ ( <i>Bewertungs-Frage</i> )	<i>Bewertung 1</i>	V42	V42 = Wert 0 bis 100
<b>Frage 16</b> „Würden Sie sagen, dass die Anwendungen, die Sie privat nutzen nutzerfreundlicher sind, als die, die Ihr Arbeitgeber Ihnen zur Verfügung stellt?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V43	V43 = 1= "Ja" = 2= "Nein" = 3= "Kann ich nicht beurteilen"
<b>Frage 17</b> „Welche technischen Möglichkeiten der Kommunikation haben Sie während der Monate Januar bis Mai 2021 im Rahmen der Arbeit genutzt?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>  <i>Eingabefelder</i>	V44 V45 V46 V47 V48 V48.1	V44-V48 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 18</b> „Welche Anwendungen für Videokonferenzen / -telefonie haben Sie für die Arbeit genutzt?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>  <i>Eingabefelder</i>	V49 V50 V51 V52 V53 V54 V55 V56 V57 V58 V59 V60 V61 V61.1	V49-V61 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 19</b> „Wie war Ihre Erfahrung bei der Nutzung von Videokonferenzen?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> ) <i>bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>	V62	V62 = 1= "Sehr gut" = 2= "Gut" = 3= "Unentschieden" = 4= "Schlecht" = 5= "Sehr schlecht"
<b>Frage 20</b> „Wie wichtig ist es Ihnen, dass Sie auch nach der Pandemie weiterhin mit Videokonferenz-Tools arbeiten können?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V63	V63 = 1= "Sehr wichtig" = 2= "Wichtig" = 3= "Unentschieden" = 4= "Weniger wichtig" = 5= "Nicht wichtig"

			4= "Weniger wichtig" = 5= "Überhaupt nicht wichtig"
<b>Frage 21</b> „Hat Ihr Arbeitgeber während der Corona-Pandemie Cloudlösungen eingeführt? (Cloudlösungen sind Dienste, welche unabhängig von Ihrem Standort über das Internet verfügbar sind)“ <i>(Einfach-Auswahl)</i>	<i>Auswahl</i>	V64	V64 = 1= "Ja" = 2= "Nein" = 3= "Kann ich nicht beurteilen"
<b>Frage 22</b> „Was waren aus Ihrer Sicht die Vorteile bei der Einführung von Cloudlösungen?“ <i>(Mehrfach-Auswahl) bedingt sichtbar</i>	<i>Auswahl</i>	V65 V66 V67 V68 V69 V70	V65-V70 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 23</b> „Wurden Sie von Januar bis Mai 2021 im Zuge der Pandemie mit anderen Aufgaben betraut?“ <i>(Einfach-Auswahl)</i>	<i>Auswahl</i>	V71	V71 = 1= "Ja" = 2= "Nein"
<b>Frage 24</b> „Ich habe regelmäßig alle erforderlichen Informationen erhalten, um meine tägliche Arbeit zu erbringen.“ <i>(Einfach-Auswahl)</i>	<i>Auswahl</i>	V72	V72 = 1= "Stimme voll und ganz zu" = 2= "Stimme eher zu" = 3= "Unentschieden" = 4= "Stimme eher nicht zu" = 5= "Stimme eindeutig nicht zu"
<b>Frage 25</b> „Hatten Sie das Gefühl, dass Ihre Führungskraft während der Corona-Pandemie für Sie da war?“ <i>(Einfach-Auswahl)</i>	<i>Auswahl</i>	V73	V73 = 1= "Ja" = 2= "Teilweise" = 3= "Nein"
<b>Frage 26</b> „Wie empfanden Sie die Arbeitsbelastung von Januar bis Mai 2021 im Vergleich zu Ihrer regulären Arbeitsbelastung (vor der Corona-Pandemie)?“ <i>(Einfach-Auswahl)</i>	<i>Auswahl</i>	V74	V74 = 1= "Deutlich niedrigere Arbeitsbelastung" = 2= "Niedrigere Arbeitsbelastung" = 3= "Unverändert" = 4= "Höhere Arbeitsbelastung" =

			5= "Sehr viel höhere Arbeitsbelastung" = 6= "Kann ich nicht beantworten"
<b>Frage 27</b> „Inwiefern stimmen Sie folgenden Aussagen zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie zu?“ ( <i>Matrix-Frage</i> )	<i>Zeilenvariablen</i>  <i>Spaltenvariable</i>	V75 V76 V77 V78 V79 V80 V81 C1 C2	V75 = Zeile 1 "Entscheidungsfindung schneller" V76 = Zeile 2 "Selbstorganisation stärker" V77 = Zeile 3 "Innovationsoffenheit größer" V78 = Zeile 4 "Vertrauen in die Arbeit der Mitarbeiter*innen höher" V79 = Zeile 5 "Stärkung von Autonomie und Eigenverantwortung" V80 = Zeile 6 "Einführung technischer Neuerungen schneller" V81 = Zeile 7 "Stärkere Digitalisierung der Verwaltung" C1 = 1,2,3,4,5 (Block " (Spalten 1-5)") C2 = Bewertungsfeld (Spalte "Nachhaltigkeit")
<b>Frage 28</b> „Was war die größte Herausforderung Ihrer Verwaltung während der Corona-Pandemie?“ ( <i>Eingabe-Frage</i> )	<i>Eingabe 1</i>	V82	V82 = Text (einzeilig) (Anzahl Zeichen 1024)
<b>Frage 29</b> „Welche Verbesserungen erwarten Sie von Ihrer Verwaltung für die Zeit nach der Corona-Pandemie?“ ( <i>Eingabe-Frage</i> )	<i>Eingabe 1</i>	V83	V83 = Text (einzeilig) (Anzahl Zeichen 1024)
<b>Frage 30</b> „Die Digitalisierung nimmt zukünftig einen höheren Stellenwert in meiner Behörde ein!“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V84	V84 = 1= "Stimme voll und ganz zu" = 2= "Stimme eher zu" = 3= "Unentschieden" = 4= "Stimme weniger zu" = 5= "Stimme eindeutig nicht zu"
<b>Frage 31</b> „Wie viel Prozent Ihrer Tätigkeit würden Sie sagen, könnten automatisiert werden, damit Sie sich wichtigeren Aufgaben widmen	<i>Bewertung 1</i>	V85	V85 = Wert 0 bis 100

können?" ( <i>Bewertungs-Frage</i> )			
<b>Frage 32</b> „Wurde bei Ihnen im Zuge der Corona-Pandemie eine neue Dienstvereinbarung zum Thema mobiles Arbeiten (ortsunabhängiges Arbeiten) eingeführt?“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V86	V86 = 1= "Ja, wurde eingeführt" = 2= "Nein, wird aber derzeit diskutiert" = 3= "Nein, ist derzeit nicht in Planung" = 4= "Kann ich nicht beurteilen"
<b>Frage 33</b> „Mehr mobiles Arbeiten lässt Gestaltungsspielräume in den Büros zu. Welche Rolle sollte das Büro in Zukunft spielen?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i> <i>Eingabefelder</i>	V87 V88 V89 V90 V91 V92 V92.1	V87-V92 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 34</b> „Die Bewältigung der Corona-Pandemie hat den finanziellen Spielraum meiner Verwaltung für Zukunftsinvestitionen eingeschränkt.“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V93	V93 = 1= "Stimme voll und ganz zu" = 2= "Stimme eher zu" = 3= "Unentschieden" = 4= "Stimme eher nicht zu" = 5= "Stimme eindeutig nicht zu" = 6= "Kann ich nicht beurteilen"
<b>Frage 35</b> „In welchen Bereichen Ihrer Behörde sehen Sie Investitionsbedarf?“ ( <i>Mehrfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i> <i>Eingabefelder</i>	V94 V95 V96 V97 V98 V99 V99.1	V94-V99 = 1= „ausgewählt“
<b>Frage 36</b> „Wie sehr haben sich seit Beginn der Corona-Pandemie Ihre Fähigkeiten im Umgang mit neuen Technologien und der Digitalisierung verbessert? Beurteilen Sie die Auswirkungen im Hinblick auf folgende Kompetenzen.“ ( <i>Matrix-Frage</i> )	<i>Zeilenvariablen</i>  <i>Spaltenvariable</i>	V108 V109 V110 V111 V112 V113 V114 V115 V116 V117  C3 C4	V108 = Zeile 1 "Suchen und Filtern von Daten, Informationen und digitalen Inhalten"  V109 = Zeile 2 "Analyse und kritische Beurteilung der Glaubwürdigkeit und Qualität von digitalen Inhalten"  V110 = Zeile 3 "Nutzung neuer Technologien (Videokonferenzen, Chats) zur Kommunikation"  V111 = Zeile 4 "Nutzung neuer Technologien für gemeinsames

			<p>Arbeiten an Dokumenten/Projekten"</p> <p>V112 = Zeile 5 "Bewusstsein und Befolgen der Regeln für soziales Kommunikationsverhalten im Internet (Netiquette)"</p> <p>V113 = Zeile 6 "Entwicklung und Zurverfügungstellen von digitalen Inhalten"</p> <p>V114 = Zeile 7 "Bewusstsein für die Risiken digitalen Arbeitens (IT-Sicherheit) und entsprechende Sicherung von digitalen Inhalten"</p> <p>V115 = Zeile 8 "Schutz personenbezogener Daten und Privatsphäre in einer digitalen Arbeitswelt"</p> <p>V116 = Zeile 9 "Technische Probleme beim Betrieb von Geräten und der Nutzung digitaler Umgebungen erkennen und lösen"</p> <p>V117 = Zeile 10 "Nutzung von digitalen Werkzeugen und Technologien, um Wissen zu generieren und Prozesse und Verwaltungsleistungen zu verbessern"</p> <p>C3 = 1,2,3,4,5,6 (Block " (Spalten 1-6)")</p> <p>C4 = Bewertungsfeld (Spalte Schulungsbedarf")</p>
<p><b>Frage 37</b> „Mein Dienstherr ist“ (<i>Einfach-Auswahl</i>)</p>	<p><i>Auswahl</i></p>	<p>V100</p>	<p>V100</p> <p>=</p> <p>1= "Bund ministerialer Bereich"</p> <p>=</p> <p>2= "Bund nachgeordneter Bereich"</p> <p>=</p> <p>3= "Land ministerialer Bereich"</p> <p>=</p> <p>4= "Land nachgeordneter Bereich"</p> <p>=</p> <p>5= "Landkreis"</p> <p>=</p> <p>6= "Kreisfreie Stadt"</p> <p>=</p> <p>7= "Regierungsbezirk"</p>



			= 8= "Sonstige Stadt / Kommune"
<b>Frage 38</b> „In welchem Bundesland arbeiten Sie?“ ( <i>DropDown-Liste</i> )	<i>Auswahl</i>	V101	V101 = 1= "Baden-Württemberg" = 2= "Bayern" = 3= "Berlin" = 4= "Brandenburg" = 5= "Bremen" = 6= "Hamburg" = 7= "Hessen" = 8= "Mecklenburg-Vorpommern" = 9= "Niedersachsen" = 10= "Nordrhein-Westfalen" = 11= "Rheinland-Pfalz" = 12= "Saarland" = 13= "Sachsen" = 14= "Sachsen-Anhalt" = 15= "Schleswig-Holstein" = 16= "Thüringen"
<b>Frage 39</b> "Wie alt sind Sie?" ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V102	V102 = 1= "16-20 Jahre" = 2= "21-30 Jahre" = 3= "31-40 Jahre" = 4= "41-50 Jahre" = 5= "51-60 Jahre" = 6= "61 und älter"
<b>Frage 40</b> „Ich bin“ ( <i>Einfach-Auswahl</i> )	<i>Auswahl</i>	V103	V103 = 1= "männlich" = 2= "weiblich" = 3= "divers" = 4= "keine Angabe"

<p><b>Frage 41</b> „Seit wie vielen Jahren sind Sie im Öffentlichen Dienst tätig?“ (Einfach-Auswahl)</p>	Auswahl	V104	V104 = 1= "0-5 Jahre" = 2= "Zwischen 6-10 Jahren" = 3= "Zwischen 11-20 Jahren" = 4= "Zwischen 21-30 Jahren" = 5= "Mehr als 30 Jahre"
<p><b>Frage 42</b> „Bitte geben Sie ihren Status an“ (Einfach-Auswahl)</p>	Auswahl	V105	V105 = 1= "Beamter/ Beamtin (bzw. Soldat*in oder Richter*in)" = 2= Tarifbeschäftigte*r"
<p><b>Frage 43</b> „Bitte geben Sie Ihre Laufbahn/ Entgeltgruppe an“ (Einfach-Auswahl)</p>	Auswahl	V106	V106 = 1= "Höherer Dienst bzw. vergleichbare Entgeltgruppe" = 2= "Gehobener Dienst bzw. vergleichbare Entgeltgruppe" = 3= "Mittlerer Dienst bzw. vergleichbare Entgeltgruppe" = 4= "Einfacher Dienst bzw. vergleichbare Entgeltgruppe"

Kodierungshinweis: Der Wert „-1“ entspricht „keine Antwort“. Der Wert „-2“ entspricht „nicht gesehen“